

Marc Rovira Pitarch, Gerent de GRUPO CALDERERIA ROVIRA, estableix que:

La Política de Qualitat de GRUPO CALDERERIA ROVIRA està orientada a aconseguir la satisfacció per part dels nostres clients i garantir la qualitat dels nostres serveis, així com complir amb els requisits dels clients, els legals i els recollits a la Norma ISO 9001:2015

L'àmbit d'aplicació d'aquesta Política de Qualitat és la fabricació, modificació i reparació d'equips industrials i recipients a pressió.

Per tal d'aconseguir l'aplicació eficaç d'aquesta política i amb l'objectiu de poder oferir al Client productes que destaquin pel seu alt nivell de qualitat respecte a la nostra competència, es tenen en compte els següents aspectes:

- Compromís de millora continua del Sistema de Qualitat.
- Utilitzar els medis idonis per conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels nostres clients que serviran de base per establir els requisits del servei i assegurar la satisfacció d'aquestes necessitats i expectatives.
- Procurar els recursos tecnològics innovadors en la mesura que la seva rendibilitat econòmica o estratègica es consideri provada i que els recursos disponibles així ho permetin.
- Aprovació periòdica d'objectius de qualitat mesurables i assignació de responsabilitats per al seu seguiment i aconseguiment.
- Aplicar les mesures necessàries per preveure els defectes, afrontar els riscos i aprofitar les oportunitats.
- Que totes les no conformitats siguin analitzades i es posin en pràctica les accions correctores i preventives.

La valoració de l'efectivitat del Sistema de Qualitat es basa en revisions periòdiques d'aquest, i en el seguiment d'uns objectius quantificats que s'estableixen periòdicament, i que estan en coherència amb la Política de Qualitat.