

Marc Rovira Pitarch, Gerente de GRUPO CALDERERIA ROVIRA, establece que:

La Política de Calidad de GRUPO CALDERERIA ROVIRA está orientada a conseguir la satisfacción por parte de nuestros clientes y garantizar la calidad de nuestros servicios, así como cumplir con los requisitos de los clientes, los legales y los recogidos por la Norma ISO 9001:2015

El ámbito de aplicación de esta Política de Calidad es la fabricación, modificación y reparación de equipos industriales y recipientes a presión.

Para conseguir la eficaz aplicación de esta política y con el objetivo de poder ofrecer al Cliente productos que destaquen por su alto nivel de calidad respecto a nuestra competencia, se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Compromiso de mejora continua del Sistema de Calidad.
- Utilizar los medios idóneos para conocer y actualizar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, que servirán de base para establecer los requisitos del servicio y asegurar la satisfacción de estas necesidades y expectativas.
- Adquirir los recursos tecnológicos innovadores en la medida que su rentabilidad económica o estratégica se considere probada y que los recursos disponibles así lo permitan.
- Aprobación periódica de objetivos de calidad medibles y asignación de responsabilidades para su seguimiento y consecución.
- Aplicar las medidas necesarias para prevenir los defectos, afrontar los riesgos y aprovechar las oportunidades.
- Que todas las no conformidades sean analizadas y se pongan en práctica las acciones correctivas y preventivas.

La valoración de la efectividad del Sistema de Calidad se basa en revisiones periódicas de éste y en el seguimiento de unos objetivos cuantificados que se establecen periódicamente y que están en coherencia con la Política de Calidad.